

Понятие мониторинга

Мониторинг в образовании — это система сбора, обработки, хранения и распространения информации об образовательной системе или её отдельных элементах, ориентированная на информационное обеспечение управления данной системой, позволяющая судить о её состоянии в любой момент времени и дающая возможность прогнозирования её развития.

(А.Н. Майоров)

Мониторинг в наставнической деятельности

- система сбора, обработки, хранения и использования информации об этой деятельности и/или отдельных ее элементах, ориентированная на информационное обеспечение управления всем процессом этой деятельности.

Мониторинг результатов реализации программы наставничества

УРОВЕНЬ ПРОВЕДЕНИЯ	ЦЕЛЬ
Федеральный мониторинг	Анализ достижения показателей федеральных проектов Национального проекта «Образования»
Региональный мониторинг	Определить, насколько эффективно реализуется целевая модель наставничества в региональной системе образования, анализ практики реализации программ наставничества
Муниципальный мониторинг	Определить, насколько эффективно реализуются программы наставничества в муниципальной системе образования с учетом требований целевой модели наставничества
Мониторинги образовательной организации	Определить как происходит процесс наставничества, какие происходят изменения во взаимодействиях наставника с наставляемым, а также, какова динамика развития наставляемого и удовлетворенности наставника своей деятельностью

Технология проведения мониторинга

- Определение цели мониторинга и задач;
- Определение объектов мониторинга;
- Отбор критериев и показателей эффективности состояния объекта;
- Сбор информации;
- Активация механизма реагирования на полученную информацию;
- Использование информации для прогноза возможного развития системы наставничества в образовательной организации, развития наставника и наставляемого;
- Принятие управленческих решений;
- Реализация разработанной модели сопровождения реализации программ наставничества на основе результатов мониторинга;

Мониторинг программы наставничества в образовательной организации

- Оценка качества процесса реализации программы наставничества
- Оценка мотивационно-личностного, компетентностного, профессионального роста участников, динамика образовательных результатов

Мониторинг процесса реализации программы наставничества

Цели :

- Оценка качества реализуемой программы наставничества
- Оценка эффективности и полезности программы как инструмента повышения социального и профессионального благополучия внутри учебного заведения и сотрудничающих с ним организаций/индивидов.

Мониторинг процесса реализации программы наставничества

Задачи :

- сбор обратной связи от участников и кураторов (метод анкетирования);
- обоснование требований к процессу наставничества, к личности наставника;
- контроль за процессом наставничества;
- описание особенностей взаимодействия наставника и наставляемого;
- определение условий эффективного наставничества;
- контроль показателей социального и профессионального благополучия;
- анализ динамики качественных и количественных изменений отслеживаемых показателей.

Мониторинг процесса реализации программы наставничества

Ожидаемые результаты:

1. сильные и слабые стороны программы наставничества;
2. возможности программы наставничества и угрозы ее реализации;
3. процент посещения творческих кружков, спортивных секций и внеурочных объединений;
4. процент реализации образовательных и культурных проектов на базе образовательного учреждения и совместно с представителем предприятий;
5. процент учеников, успешно прошедших профессиональные и компетентностные тесты;
6. количество выпускников средней школы, планирующих трудоустройство или уже трудоустроенных на региональных предприятия;
7. количество учеников, планирующих стать наставниками в будущем и присоединиться к сообществу благодарных выпускников;
8. количество собственных профессиональных работ: статей, исследований, методических практик молодого специалиста.

Мониторинг влияния программ наставничества на всех участников

Цели:

- Глубокая оценка изучаемых личностных характеристик участников программы для наиболее эффективного формирования пар наставник-наставляемый.
- Оценка динамики характеристик образовательного процесса.
- Анализ и корректировка сформированных стратегий образования пар наставник - наставляемый.

Мониторинг влияния программ наставничества на всех участников

Задачи:

- определение взаимной заинтересованности сторон;
- определение условий эффективного наставничества;
- анализ эффективности предложенных стратегий образования наставнических пар и внесение корректировок в соответствии с результатами;
- сравнение характеристик образовательного процесса «на входе» и «выходе» реализуемой программы.

Мониторинг влияния программ наставничества на всех участников

Результатом мониторинга является оценка и динамика:

- развития гибких навыков, необходимых для гармоничной личности;
- уровня мотивированности и осознанности участников в вопросах саморазвития и профессионального образования;
- степени включенности обучающихся в образовательные процессы организации;
- качества адаптации молодого специалиста на потенциальном месте работы,
- удовлетворенности педагогов собственной профессиональной деятельностью,
- описание психологического климата в школе.

Показатели эффективности внедрения программы наставничества

В части оценки наставнической программы :

- соответствие условий организации наставнической деятельности требованиям модели и программ, по которым она осуществляется;
- оценка соответствия организации наставнической деятельности принципам, заложенным в модели и программах;
- соответствие наставнической деятельности современным подходам и технологиям;
- наличие соответствующего психологического климата в образовательной организации, на базе которой организован процесс наставнической деятельности;
- логичность деятельности наставника, понимание им ситуации наставляемого и правильность выбора основного направления взаимодействия;
- положительная динамика в поступлении запросов участников на продолжение работы.

Показатели эффективности внедрения программы наставничества

В части определения эффективности всех участников наставнической деятельности :

- степень удовлетворенности всех участников наставнической деятельности;
- уровень удовлетворенности партнеров от взаимодействия в наставнической деятельности;
- заинтересованность и включенность родителей или лиц их замещающих;
- уровень удовлетворенности родителей или лиц их замещающих наставнической деятельностью и успехами их ребенка.

Показатели эффективности внедрения программы наставничества

Относительно изменений в личности наставляемого-участника :

- улучшение и позитивная динамика образовательных результатов, изменение ценностных ориентаций участников в сторону социально-значимых;
- нормализация уровня тревожности; оптимизация процессов общения, снижение уровня агрессивности;
- повышение уровня самооценки наставляемого;
- повышение уровня позитивного отношения к учебе;
- активность и заинтересованность наставляемых в участии в мероприятиях, связанных с наставнической деятельностью;
- повышение уровня осведомленности о различных профессиях, выбор направления профессиональной деятельности;
- степень применения наставляемыми полученных от наставника знаний, умений и опыта в повседневной жизни, активная гражданская позиция.

Этапы мониторинга

1 этап – установочный

Алгоритм действий:

- Определение целей и задач мониторинга;
- Определение основных показателей и критериев;
- Выбор методов диагностики.

2 этап – диагностико-аналитический

Алгоритм действий:

- Сбор информации;
- Количественная и качественная обработка данных;
- Постановка педагогического диагноза;
- Сравнение результатов, полученных при обработке;
- Установление и анализ причинно-следственных связей

Методы сбора и обработки информации

Для оценки качества реализуемой программы наставничества - опрос наставляемых и наставников до и после начала реализации программы, проведение **SWOT-анализ**

Для оценка эффективности и полезности программы как инструмента повышения социального и профессионального благополучия внутри учебного заведения и сотрудничающих с ним организаций/индивидов – **анкетирование** (Анкета куратора)

Для оценки личностных результатов участников программы наставничества – **тестирование**

Методы сбора и обработки информации

Оценка качества процесса реализации программы наставничества

Куратор проводит SWOT – анализ реализуемой программы

- определяет сильные и слабые стороны программы,
- возможность программы и угрозы ее реализации,
- процент посещения обучающимися творческих кружков и пр.,
- процент реализации образовательных и культурных проектов на базе ОО и совместно с представителями организаций – партнеров,
- процент обучающихся, прошедших профессиональных и компетентностные тесты,
- количество выпускников средней школы, планирующей трудоустройство или уже трудоустроенных на предприятия в субъекте,
- количество обучающихся, планирующих стать наставниками в будущем и /или присоединиться к сообществу благодарных выпускников,
- число обучающихся из числа студентов, поступающих на охваченные программы наставничества профессии,
- количество собственных профессиональных работ (статей, исследований, методических практик молодого специалиста, выступающего в роли наставляемого)

Этапы мониторинга

3 этап – прогностический

Алгоритм действий:

- Прогнозирование дальнейших результатов и возможностей развития;
- Планирование устранения затруднений наставников и наставляемых

4 этап – деятельностный

Алгоритм действий:

- Организация работы по реализации планов в целях осуществления коррекции программы наставничества;
- Устранение выявленных затруднений

Этапы мониторинга

5 этап – промежуточно-диагностический (уточняющий)

Алгоритм действий:

- Сопоставление имеющихся результатов с планируемыми;
- Установление причин затруднений на основе логического анализа;
- Разработка стратегии коррекционно-развивающей работы.

6 этап – итогово-диагностический (завершающий)

Алгоритм действий:

- Оценка состояния деятельности наставника и наставляемого;
- Сопоставление полученных результатов с первоначальными;
- Определение эффективности реализации программ наставничества.